

معصومه خلیلی

رئیس گروه بررسی و تحلیل محتوای اداره کل آموزش و پرورش استان اصفهان

دکتر حسین زارع

رئیس اداره آموزش و پرورش جرقویه سفلی، استان اصفهان

تحلیل محتوای فصلنامه رشد آموزش فنی و حرفه‌ای و کارداشت براساس خطمسی‌ها و سیاست‌های مجله راشیا درست‌های مجله

چکیده

هدف از پژوهش حاضر تحلیل محتوای «فصلنامه رشد فنی و حرفه‌ای و کارداشت» براساس خطمسی‌ها و سیاست‌های مجله بود. به منظور اجرای پژوهش، ۱۱ شماره از مجله‌های سال‌های ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۵ انتخاب شدند و هشت هدف مندرج در مجله و شکل‌های ارائه مطالب با دو سؤال اصلی پژوهش بررسی شدند. روش پژوهش توصیفی بود که از روش «تحلیل محتوا» و «آنتروبی شانون» استفاده شد. نتایج پژوهش نشان

کلیدواژه‌ها:
فنی و حرفه‌ای، کارداشت،
برنامه‌ریزی درسی،
کارآفرین، دیدگاه‌های نو،
فصلنامه رشد

داد که بیشترین میزان اهمیت دادن به هدف «جلب مشارکت دست‌اندرکاران» و کمترین میزان توجه به هدف «انعکاس دیدگاه‌های صاحب‌نظران» است. همچنین بیشترین ضریب اهمیت مربوط به بخش مقاله (۰/۱۳۷) و کمترین ضریب اهمیت مربوط به بخش گزارش (۰/۰۹۴) است.

مقدمه و بیان مسئله

۱. پوشش به حوزه نظری و برنامه‌ریزی درسی آموزش‌های فنی و حرفه‌ای؛
۲. جلب مشارکت دست‌اندرکاران آموزش‌های فنی و حرفه‌ای در همه حوزه‌های درونی و بیرونی؛
۳. طرح دیدگاه‌های توسعه آموزش‌های فنی و حرفه‌ای از منظر برنامه درسی توسعه دست‌اندرکاران این آموزش؛
۴. انکاس دیدگاه‌های صاحبان مشاغل و صنایع در خصوص کارایی و اثربخشی آموزش‌های فنی و حرفه‌ای؛
۵. تأکید بر انکاس دیدگاه‌های نو در آموزش‌های فنی و حرفه‌ای؛
۶. تأکید بر برنامه درسی منطقه؛
۷. تأکید بر طرح مطالب جدید و برآنگیزانده برای هنرآموزان متناسب با برنامه درسی؛
۸. تأکید بر انکاس شیوه‌های نوین کارآفرینی.

سؤال‌های پژوهش

۱. میزان توجه به هر یک از هدف‌های فصلنامه چگونه است؟
۲. میزان توجه به هر یک از شکل‌های ارائه مطالب در فصلنامه چگونه است؟

جامعه آماری

جامعه آماری این پژوهش همه شماره‌های منتشر شده فصلنامه از آغاز تاکنون بود که از بین آن‌ها ۱۱ شماره به تصادف انتخاب شدند. معیار توصیف محتوای مجله‌ها، خطیمشی‌ها و سیاست‌های معرفی شده در فصلنامه بود «تحلیل محتوا» در جستجوی دریافت جنبه‌های ادراکی و احساسی پیام‌ها و ادراکات ضمنی قابل استخراج از بیانات است. عنصر مشترک در تمام تکنیک‌های موجود، از شمارش فراوانی گرفته تا استخراج ساختارهای منتج به مدل‌ها، یک تعبیر و تفسیر کنترل شده بر مبنای استنتاج و استنباط است (درانی، ۱۳۴۵).

تحلیل محتوا مرحله‌ای از جمع‌آوری اطلاعات است که در آن، محتوای ارتباطات از طریق به کارگیری عینی و نظام‌گرای قواعد مقوله‌بندی، به اطلاعاتی که می‌توانند خلاصه و یا به مقایسه شوند، تغییر شکل می‌یابد [هولستی، ۱۳۷۳]. برای تحلیل محتوا مراحل متفاوتی طی می‌شوند که سه مرحله عمده آن به شرح زیر است:

۱. مرحله قبل از تحلیل (آماده‌سازی و

یکی از مهم‌ترین بخش‌های نظام آموزشی هر کشور آموزش فنی و حرفه‌ای آن است. این نوع آموزش از جمله خط‌نمایی‌های اساسی کشورها برای تربیت نیروی انسانی کارآمد در سطح پیش از دانشگاه است [نوابخش، ۱۳۸۸]. در این میان، کیفیت مهارت و شایستگی فارغ‌التحصیلان نظام آموزش و پرورش فنی و حرفه‌ای تا حد زیادی تابع کارایی هنرآموزان این نظام، آمادگی آنان برای تدریس، آگاهی آنان از روش‌ها و وسائل نوین آموزشی و تحولات روزامد دانش است [میرمحمد علی، ۱۳۷۰]. لذا انتشار فصلنامه‌ای تخصصی برای ارتقای شایستگی حرفه‌ای هنرآموزان و تضمین کیفیت آموزشی هنرجویان کاری پسندیده و مورد نیاز جامعه فرهنگی شاغل در هنرستان‌های فنی و حرفه‌ای و کارداش است.

و اکنون به تغییرات و نیازهای جدید در بخش‌های صنعت و تجارت، رقابت‌های بین‌المللی برای تولید نیروی کار ماهر و شایسته [امفادی، ۲۰۰۱]، لزوم ایجاد حرفه‌های جدید و به دنبال آن الزامات حرفه‌ای متفاوت‌تر [سندری، ۱۹۸۲] نیاز به هنرآموزان حرفه‌ای شایسته در برنامه‌های آموزشی جدید پیچیده‌تر، آشنایی با نظریه‌ها و برنامه‌های درسی سایر کشورها، ارتباط آموخته‌های هنرجویان با نیازهای بازار کار، و معرفی کارآفرینان جامعه، ضرورت توجه به محتوای مورد نیاز هنرآموزان و میزان اهمیت هر یک از مؤلفه‌های مندرج در فصلنامه را بیش از پیش آشکار می‌سازد.

«رشد آموزش فنی و حرفه‌ای و کارداش» نشریه‌ای آموزشی، پژوهشی، تحلیلی و اطلاع‌رسانی در زمینه آموزش‌های فنی و حرفه‌ای است که با توجه به هدف‌ها و مأموریت‌های این آموزش در حوزه برنامه‌های درسی و راهبردهای کلان نظام اقتصادی، اجتماعی، منطقه‌ای و کشوری به صورت فصلنامه منتشر می‌شود. برای تحلیل محتوای نشریه براساس خط‌نمایی‌ها و سیاست‌ها، ۱۱ شماره از آن، مربوط به سال‌های ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۵ به صورت تصادفی انتخاب شدند و همه مطالب مجلات انتخابی بر مبنای هشت مؤلفه مندرج در هدف‌ها و هشت قالب و شکل ارائه مطالب، شامل مقاله، گزارش، مصاحبه، معرفی کتاب، معرفی چهره، معرفی نهادها، معرفی تحریبه‌ها و خبر، بررسی و تحلیل شدند. هدف‌های نشریه، مطابق با آنچه در یکی از شماره‌های درج شده، به شرح زیر است:

کیفیت‌مهارت و شایستگی فارغ‌التحصیلان نظام آموزش و پرورش فنی و حرفه‌ای تا حد زیادی تابع کارایی هنرآموزان این نظام، آمادگی آنان برای تدریس، آگاهی آنان از روش‌ها و وسائل نوین آموزشی و تحولات روزامد دانش است

پردازش داده‌ها را در مبحث تحلیل محتوا با نگاهی جدید مطرح می‌کند. آنتروپی نشان‌دهنده مقدار عدم اطمینان حاصل از محتوای یک پیام است. به عبارت دیگر، آنتروپی در تئوری اطلاعات، شاخصی است برای اندازه‌گیری عدم اطمینان که به وسیله یک توزیع احتمالی بیان می‌شود. این عدم اطمینان به صورت زیر نوشتہ می‌شود [شانون، ۱۹۸۴؛ به نقل از: آذر، ۱۳۸۰]:

$$E \approx S\{P_1, P_2, \dots, P_n\} = -K \sum_{i=1}^m [P_i L_n P_i]$$

به طوری که k یک ثابت مثبت است به منظور تأمین: $1 \leq E \leq k$

رابطه ریاضی فوق با این فرض که محتوای یک پیام از نقطه‌نظر m پاسخ‌گو در n مقوله طبقه‌بندی شده است، مورد بحث قرار می‌گیرد. برای تشریح الگوریتم روش آنتروپی شانون لازم می‌آید که ابتدا پیام بر حسب مقوله‌ها به هر پاسخ‌گو در قالب فراوانی شمارش می‌شود.

سؤال ۱. میزان توجه به هر یک از هدف‌های فصلنامه چگونه است؟

سازمان‌دهی؛

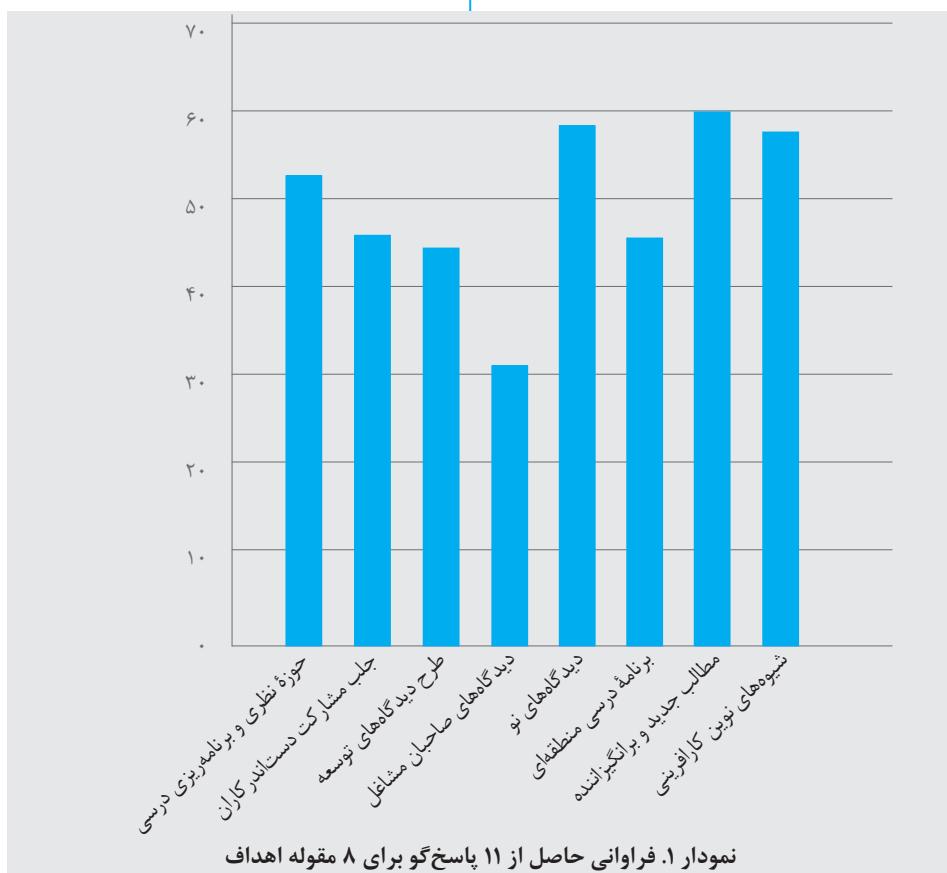
۲. بررسی مواد (پیام)؛

۳. پردازش نتایج (سرمد و همکاران، ۱۳۷۶).

«واحد ثبت» به بخش معنی‌داری از محتوا اطلاق می‌شود که برای انجام تحلیل، از محتوا انتخاب و در طبقه‌مربوطه قرار داده می‌شود و سپس شمارش می‌گردد (نوریان، ۱۳۹۲). واحد ثبت در این پژوهش کلمه‌ها و جمله‌هایی بودند که به خط‌مشی‌ها و سیاست‌ها به صورت مستقیم یا غیرمستقیم اشاره می‌کردند. واحد زمینه نیز همه قالب‌ها و شکل‌های ارائه مطالب در نظر گرفته شد.

پس از رمزگذاری پیام و مقوله‌بندی آن، باید اطلاعات به دست آمده تحلیل شوند. امروزه فنون بسیاری در این خصوص ارائه شده‌اند که اساس آن‌ها بر درصدگیری از فراوانی مقوله‌های است. این دسته از فنون دارای اشکالات ریاضی خاص خود هستند که نتایج آن‌ها را کم اعتبار خواهند کرد [آذر، ۱۳۸۰].

در این تحقیق از روشی جدید که برگرفته از تئوری سیستم‌هاست، برای پردازش نتایج استفاده شد. این روش که به روش «آنترóپی شanon^۱» معروف است،



اُثربخشی آموزش‌های فنی و حرفه‌ای است.
اینک با استفاده از الگوریتم بیان شده برای روش آنلاین به استخراج درجه اهمیت هر یک از مقوله‌ها برای پاسخ‌گوها می‌پردازیم.

همان‌طور که در جدول و نمودار ۱ مشاهده می‌شود، بیشترین فراوانی مربوط به تأکید بر مطالب جدید و برانگیزانده برای هنرآموزان مناسب با برنامه درسی، و کمترین فراوانی مربوط به انعکاس دیدگاه‌های صاحبان مشاغل و صنایع در کارایی و

جدول ۱. فراوانی حاصل از ۱۱ پاسخ‌گو برای ۸ مقوله

نحوه برنامه‌ریزی آموزش‌های فنی و حرفه‌ای	جذب مشارکت دست‌اندرکاران آموزش‌های فنی و حرفه‌ای در همه حوزه‌های درونی و بیرونی	طرح دیدگاه‌های توسعه آموزش‌های فنی و حرفه‌ای از منظر برنامه درسی توسط دست‌اندرکاران این آموزش	انعکاس دیدگاه‌های صاحبان مشاغل و صنایع در کارایی و ارزشمندی آموزش‌های فنی و حرفه‌ای	تأکید بر انعکاس دیدگاه‌های نو در آموزش‌های فنی و حرفه‌ای	تأکید بر برنامه درسی منطقه‌ای	تأکید بر طرح مطالعه جدید و برانگیزانده برای هنرآموزان مناسب با برنامه درسی	تأکید بر انعکاس شیوه‌های نوین کارآفرینی
نحوه پاسخ‌گو	نحوه پاسخ‌گو	نحوه پاسخ‌گو	نحوه پاسخ‌گو	نحوه پاسخ‌گو	نحوه پاسخ‌گو	نحوه پاسخ‌گو	نحوه پاسخ‌گو
۱	۴	۳	۴	۲	۴	۲	۴
۲	۶	۵	۵	۵	۳	۱	۳
۳	۶	۵	۶	۵	۸	۵	۱۰
۴	۲	۳	۲	۳	۷	۳	۲
۵	۵	۴	۵	۲	۲	۸	۶
۶	۱۰	۴	۴	۲	۳	۷	۹
۷	۲	۳	۴	۲	۷	۳	۲
۸	۴	۵	۵	۱	۳	۳	۵
۹	۳	۴	۱	۰	۶	۲	۱۰
۱۰	۵	۴	۴	۴	۳	۴	۳
۱۱	۶	۵	۴	۳	۶	۳	۶
مجموع فراوانی	۵۳	۴۵	۴۴	۳۱	۵۸	۳۵	۶۰
							۴۸

بیشترین میزان عدم اطمینان مربوط به مقوله جلب مشارکت دست‌اندرکاران و کمترین میزان عدم اطمینان مربوط به مقوله انعکاس دیدگاه‌های صاحب‌نظران است. با استفاده از بار اطلاعاتی مقوله‌ها ($j=1, 2, 3, \dots, n$), ضریب اهمیت هر یک از مقوله‌ها را محاسبه می‌کنیم. هر مقوله‌ای که دارای بار اطلاعاتی بیشتری است، باید از درجه اهمیت (W_j) بیشتری برخوردار باشد. محاسبه ضریب اهمیت مقوله زام طبق رابطه زیر محاسبه می‌شود:

مرحله ۱. داده‌های جدول ۱ طبق رابطه زیر به‌هنگار می‌شود:

$$p_{ij} = \frac{F_{ij}}{\sum_{i=1}^m F_{ij}} \quad (i = 1, 2, 3, \dots, m, j = 1, 2, 3, \dots, n)$$

مرحله ۲. با استفاده از داده‌های جدول فوق مقدار عدم اطمینان حاصل از هر مقوله (E_j) طبق رابطه زیر محاسبه می‌شود:

$$E_j = -k \sum_{i=1}^m [P_{ij} \ln P_{ij}] \quad (j = 1, 2, 3, \dots, n)$$

به‌طوری که $k = \frac{1}{Lnm}$ است.

جدول ۲. فراوانی حاصل از ۸ پاسخگو برای ۸ مقوله

مقوله \ پاسخ‌گو	خبر	معرفی تجربه	معرفی نهاد	معرفی چهره	معرفی کتاب	مصاحبه	گزارش	مقاله
۱	۸	۴	۷	۱۰	۵	۶	۱۳	۱۴
۲	۱۰	۳	۸	۳	۳	۹	۱۰	۸
۳	۱۱	۰	۶	۵	۳	۱۰	۱۰	۱۴
۴	۴	۶	۰	۱	۲	۵	۵	۹
۵	۷	۸	۵	۷	۱۱	۱۳	۱۳	۱۹
۶	۷	۲	۲	۱	۴	۵	۵	۱۰
۷	۶	۸	۳	۵	۱۳	۱۱	۱۱	۱۵
۸	۳	۸	۸	۳	۹	۱۳	۱۳	۱۲
مجموع فراوانی	۵۶	۳۹	۳۹	۳۵	۵۰	۷۲	۷۳	۱۰۱

زام را در یک پیام با توجه به کل پاسخ‌گوها مشخص می‌کند. از طرف دیگر می‌توان با توجه به بردار W ، مقوله‌های حاصل از پیام را نیز رتبه‌بندی کرد.

$$W_j = \frac{E_j}{\sum_{j=1}^n E_j}$$

W_j شاخصی است که ضریب اهمیت هر مقوله

جدول ۳. داده‌های به‌هنگار شده برای مقوله‌های مربوط به پاسخ‌گوها

مقوله \ پاسخ‌گو	خبر	معرفی تجربه	معرفی نهاد	معرفی چهره	معرفی کتاب	مصاحبه	گزارش	مقاله
۱	۰/۱۴۳	۰/۱۰۳	۰/۱۷۹	۰/۲۸۶	۰/۱	۰/۰۸۳	۰/۱۷۸	۰/۱۳۹
۲	۰/۱۷۹	۰/۰۷۷	۰/۲۰۵	۰/۰۸۶	۰/۰۶	۰/۱۲۵	۰/۰۱۴	۰/۰۷۹
۳	۰/۱۹۶	۰	۰/۱۵۴	۰/۱۴۳	۰/۰۶	۰/۱۳۹	۰/۰۱۴	۰/۱۳۹
۴	۰/۰۷۱	۰/۱۵۴	۰	۰/۰۲۹	۰/۰۴	۰/۰۶۹	۰/۰۵۵	۰/۰۸۹
۵	۰/۱۲۵	۰/۲۰۵	۰/۱۲۸	۰/۲	۰/۲۲	۰/۱۸۱	۰/۱۲۳	۰/۱۸۸
۶	۰/۱۲۵	۰/۰۵۱	۰/۰۵۱	۰/۰۲۹	۰/۰۸	۰/۰۶۹	۰/۱۲۳	۰/۰۹۹
۷	۰/۱۰۷	۰/۲۰۵	۰/۰۷۷	۰/۱۴۳	۰/۲۶	۰/۱۵۳	۰/۰۱۴	۰/۱۴۹
۸	۰/۰۵۴	۰/۲۰۵	۰/۲۰۵	۰/۰۸۶	۰/۱۸	۰/۱۸۱	۰/۱۱	۰/۱۱۹

صنعت، بازرگانی، خدمات، کشاورزی و هنر را در نظر بگیریم و توجه ویژه‌ای به پرورش هنرجویانی ماهر و خلاق برای کاهش فاصله بین نظریه و عمل نشان دهیم. انتشار فصلنامه‌ای که بتواند علم هنرآموزان را بهروز و مطابق با استانداردهای بین‌المللی نگه دارد و دیدگاه‌های نو را در قالب مقاله، مصاحبه، گزارش و غیره در دسترس علاقمندان بگذارد، از ضروریات نظام آموزشی است.

فصلنامه‌فني و حرفه‌اي و كارданش با هدف‌هاي هشتگانه مندرج در يكى از شماره‌هاي مجله، اقدام به چاپ موضوع‌ها در قالب‌هاي متتنوع مى‌کند که در تحليل محتواي هدف‌ها و خطمشي‌هاي مجله و با توجه به شيووه‌هاي متفاوت ارائه مطالب، ضريب اهميت هر كدام از هدف‌ها برسى و مشخص شد: هدف «اعکاس ديدگاه‌هاي صاحبان مشاغل و صنایع در کارايي و اثربخشى آموزش‌هاي فني و حرفه‌اي» و نيز هدف «تاکيد بر برنامه‌هاي درسي منطقه» كمتر مورد توجه قرار گرفته است. بيشترین تأکید بر «جلب

بيشترین ضريب اهميت مربوط به جلب مشاركت دستاندرکاران آموزش‌هاي فني و حرفه‌اي در همه حوزه‌هاي درونى و بیرونى و كمترین ضريب اهميت مربوط به مقوله‌هاي طرح ديدگاه‌هاي توسعه آموزش‌هاي فني و حرفه‌اي از منظر برنامه درسي توسيط دستاندرکاران اين آموزش و انکاس ديدگاه‌هاي صاحبان مشاغل و صنایع در کارايي و اثربخشى آموزش‌هاي فني و حرفه‌اي است. همچنان برای تحليل محتواي نشریه بر اساس ۸ قالب و شكل ارائه مطالب و ۸ هدف مشخص شده در مجله (سؤال ۲) از روش آنتروپي شانون استفاده شد.

سؤال ۲. ميزان توجه به هر يك از شكل‌هاي ارائه مطالب در فصلنامه چگونه است؟
همان‌گونه که در جدول ۲ مشاهده مى‌شود، بيشترین فراوانی مربوط به بخش مقاله با ۱۰۱ مورد و كمترین فراوانی مربوط به بخش معرفى چهره با ۳۵ مورد است.

جدول ۴. ميزان عدم اطمینان

مقولة پاسخ‌گو	خبر	معرفى تجربه	معرفى نهاد	معرفى چهره	معرفى كتاب	معرفى صاحبه	گزارش	مقاله
ميزان عدم	۰/۹۶۷	۰/۸۸۸	۰/۸۹۴	۰/۸۹۷	۰/۹۱۰	۰/۹۶۹	۰/۶۷۶	۰/۹۸۳
اطمینان								

براساس داده‌هاي جدول ۵، بيشترین ميزان عدم اطمینان مربوط به مقاله (۰/۹۸۳) و كمترین ميزان در همه حوزه‌هاي درونى و بیرونى» بود. طرح ديدگاه‌هاي نو و شيووه‌هاي نوين كارآفریني و توسيعه

جدول ۵. ضريب اهميت

مقولة پاسخ‌گو	خبر	معرفى تجربه	معرفى نهاد	معرفى چهره	معرفى كتاب	معرفى صاحبه	گزارش	مقاله
ضريب اهميت	۰/۱۳۵	۰/۱۲۴	۰/۱۲۴	۰/۱۲۵	۰/۱۲۷	۰/۱۳۵	۰/۰۹۴	۰/۱۳۷

همان‌طور که در جدول ۵ مشاهده مى‌شود، بيشترین ضريب اهميت مربوط به مقاله (۰/۱۳۷) و كمترین ضريب اهميت مربوط به گزارش (۰/۰۹۴) است و بقىيه به ترتيب اهميت مصاحبه، خبر، معرفى كتاب، معرفى نهاد، معرفى چهره و معرفى تجربه هستند.

بحث و نتيجه‌گيري

توجه خاص به آموزش فني و حرفه‌اي برای تربیت نیروی کار ماهر و نیمه‌ماهر مورد نیاز بازار کار کشور از ظایف نظام آموزش و پرورش است. برای تأمین امکانات و تجهیزات، و تربیت هنرآموزان معهده و کارآزموده، باید بتوانیم نیازهای جدید در بخش

* پي نوشت

1. Shannon Entropy

* منابع

- آذر، عادل (۱۳۸۰). «بسط و توسيعه روش آنتروپي شanon برای پردازش داده‌ها در تحليل محتوا». *فصلنامه علمي-پژوهشی علوم انساني دانشگاه الزهرا (س)*. سال يازدهم شماره ۳۷-۳۸.
- درانی، کمال (۱۳۷۵). «درآمدی بر تجزيه و تحليل محتوا (فن تعبير و تفسير نظراري)». *فصلنامه دانش مدريت*.
- سردمد، زهره؛ بازرگان، عباس؛ حجازي، الهه (۱۳۷۶). «روش‌هاي تحقيق در علوم فناني، آغازه تهران.
- ميرمحمد، على (۱۳۷۰). آموزش فني، انتشارات مدرسه، تهران، چاپ اول.
- نوابخش، حسین (۱۳۸۸). «دیدگاه‌هاي نوين و توسيعه آموزش‌هاي فني و حرفه‌اي». *مahaname آموزشي، پژوهشي و اطلاع‌رسانی* ۶ نوریان، محمد (۱۳۹۲). *راهنمای عملی تحليل محتواي کتاب‌هاي درسي دوره ابتدائي*. انتشارات شورا، تهران.
- هولستي، ال، آر (۱۳۷۳). *تحليل محتوا در علوم اجتماعي و انساني*. ترجمه نادر سالارزاده اميري، دانشگاه علامه طباطبائي، تهران.
- Mfadi, I.H (2001) A needs assessment of professional competencies of Jordanian vocational secondary teachers, for degree of doctor of philosophy University of Nebraska-Lincoln.
- Sandry, A.A. (1982). An analysis of the Concerns of Vocational Technical teachers, for degree of doctor of philosophy, the Florida state university.